



MISIÓN

La Misión del Centro consiste en que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central.
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED.

GRADOS EEES se implanta el 2º CURSO de Grado

Ingeniería Eléctrica	Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
Ingeniería Mecánica	Economía
Sociología	Ciencias Políticas y de la Administración
Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura	Lengua y Literatura Españolas
Educación Social	Filosofía
Geografía e Historia	Historia del Arte (Título nuevo)
Psicología	

GRADOS EEES se implanta el 1º CURSO de Grado

Ingeniería en Informática	Ing. de las Tecnologías de la Información y la Comunicación
Física	Química
Matemáticas	Ciencias Ambientales
Administración y Dirección de Empresas	Turismo
Trabajo Social	Derecho
Pedagogía	Antropología Social y Cultural

Ing. en Tecnología Industrial

TITULACIONES OFICIALES EN EXTINCIÓN

A EXTINGUIR 2º CURSO

Diplomado en Educación Social	Ing. Técnico Industrial Mecánica
Ing. Técnico Industrial en Electrónica Industrial	Ing. Técnico Industrial Esp. en Electricidad
Ldo. en CC. Políticas y Sociología, Secc. Sociología	Ldo. en CC. Políticas y Sociología, Secc. Políticas
Licenciado en Economía	Licenciado en Historia
Filosofía	Ldo. en Filología Inglesa
Licenciado en Filología Hispánica	Licenciado en Psicología

A EXTINGUIR 1º CURSO

Diplomado en Empresariales	Diplomado en Turismo
Diplomado en Trabajo Social	Ing. de Informática
Ing. Técnico en Informática de Gestión (Plan 2000)	Ing. Téc. en Informática de Sistemas (Plan 2000)
Ing. Industrial (Plan 2001)	Licenciado en Químicas
Licenciado en Físicas	Ldo. en Matemáticas
Licenciado en Ciencias Ambientales	Ldo. en Administración y Dirección de Empresas
Psicopedagogía	Licenciado en Derecho

CURSO DE ACCESO PARA MAYORES DE 25 Y 45 AÑOS

POSTGRADOS: MÁSTERES Y DOCTORADOS EEES

CENTRO UNIVERSITARIO DE IDIOMAS A DISTANCIA (CUID)

Francés	Inglés	Alemán
---------	--------	--------

UNED SENIOR

CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

CURSOS DE VERANO



SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Secretaría y librería
942 277975/56 FAX 942 276588
info@santander.uned.es

Gestión Económica
942 074972
administracion@santander.uned.es

Biblioteca
942 074975
biblioteca@santander.uned.es

Informática
cantic@santander.uned.es

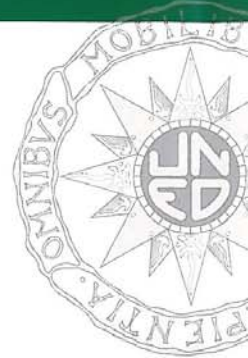
Mantenimiento y tecnología
mantenimiento@santander.uned.es

Conserjería
subalterno@santander.uned.es

Página Web
http://www.unedcantabria.org

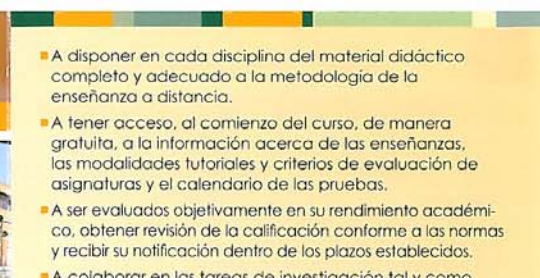
LOCALIZACIÓN
Edificio Ramón Pelayo
C/ Alta 82, Santander 39008

Carta de Servicios



Fecha de entrada en vigor de la Carta de Servicios: al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial de Cantabria





CONOCE NUESTROS SERVICIOS

Información general

- Información sobre la oferta de estudios, actividades de extensión, organización académica, y horarios de tutorías.
- Atención al estudiante en los procesos clave (admisión y matrícula, convalidaciones, calificaciones, así como pruebas presenciales).

Servicios académicos

- Orientación de métodos de aprendizaje.
- Explicación de contenidos.
- Presentación y resolución de casos reales y/o prácticos.
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.
- Evaluación continua.
- Realización de prácticas de laboratorio y prácticum.

Acceso a recursos académicos

- Servicio de librería.
- Salas de estudio.
- Videoconferencia AVIP/conferencia on-line.
- Uso de equipos informáticos e Internet.
- Web académica.
- WIFI.

Pruebas presenciales

- Realización de todos los exámenes en el Centro.

Actividades de Extensión Universitaria.

- Cursos de actualización profesional.
- Conferencias y jornadas.
- Actividades culturales.
- Cursos de verano.

Publicaciones

- Revista de noticias on line.
- Lección inaugural del acto de apertura.
- Memoria anual.
- Revista de estudiantes.

COMPROMISO DE CALIDAD

Atención al estudiante

- Proporcionar información y orientación de forma clara y correcta, respetando la confidencialidad de los datos personales, de manera presencial, por e-mail y por teléfono.

Web

- Mantener actualizada la web del Centro Asociado.

Sala de informática

- Disponer de ordenadores operativos de libre uso (tres salas).

Librería

- Disponer de los libros editados por la UNED en el plazo máximo de una semana tras su petición.
- Disponer de un servicio de librería virtual.

Biblioteca

- Disponer de dos unidades de la biblioteca básica de todas las asignaturas de Grados, además de una unidad suplementaria para consulta en Sala.
- Comunicación personalizada entre la biblioteca y el alumno de forma telefónica y por e-mail de manera eficiente y correcta.
- Realizar reservas y renovaciones vía telefónica, así como por e-mail.

Gestión Académica

- Publicar el horario de tutorías y el Programa de Acción Tutorial en la página Web del Centro.
- Realizar el 90% de las tutorías establecidas y, en su caso, la recuperación.
- Realizar las prácticas de laboratorio y los prácticum
- Tutorizar presencialmente el curso de acceso y el 1er curso de todos los grados con suficiencia de estudiantes.
- Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión.
- Realizar valoraciones de manejo de conocimiento, previas a las pruebas presenciales, y orientar sobre el ajuste del aprendizaje
- Realizar la evaluación continua del 100% de los estudiantes que lo soliciten.

Extensión

- Realizar todos los meses lectivos actividades formativas y/o culturales.
- Comunicar la oferta de cursos y actividades culturales a través de la web y por e-mail a todos nuestros estudiantes.

INDICADORES DE CALIDAD

- % de asignaturas de grados con dos o más unidades de bibliografía básica.
- % de estudiantes satisfechos con la información de Secretaría.
- % de programas de acción tutorial publicados en la web, en relación con el nº de asignaturas tutorizadas.
- % de realización de tutorías.
- Nº de meses lectivos con actividades de extensión formativas y/o culturales.

QUEJAS Y SUGERENCIAS

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, en la Biblioteca o por e-mail a director@santander.uned.es.
- Las reclamaciones podrán formularse en hojas de reclamaciones oficiales las cuales están a disposición en la Secretaría del Centro, así como en la Biblioteca.

DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.

- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos.
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes.

DEBERES DE LOS ESTUDIANTES

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios.
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.

PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

- Los representantes de estudiantes participan en el Patronato, en el Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

NORMATIVA BÁSICA

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007).
- Estatutos de la UNED (2005).
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Cantabria (2002).